

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen von Coiffeur Michaela Sajer

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem nachfolgend genannt Kunden und Coiffeur Michaela Sajer und dessen Erfüllungsgehilfen, Kurallee 1, 94086 Bad Griesbach, nachfolgend Coiffeur Michaela Sajer genannt, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die in Zusammenhang mit der Berufsbezeichnung Friseur und Kosmetik entsteht, einschließlich haar- und hautkosmetischer Produkte, Nebensortiment und friseurtechnischen Artikeln, es sei denn, dass zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Abweichende entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst in Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Mündliche und schriftliche Angebote beruhen auf Basis der AGB.

§2 Termine

Termine sind für uns nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht um mehr als 15 Minuten überschritten wird. Für darüber hinausreichende, vom Kunden verschuldete Verspätungen, die zum teilweisen oder kompletten Ausfall des Termins führen sowie bei gänzlich fehlender **fristgerechter Stornierung bis mindestens 48 Stunden** vor dem vereinbarten Termin, erfolgt die **Erhebung einer Aufwandsentschädigungspauschale von 25.-- Euro/Stunde**, die sich nach dem geplanten Zeitaufwand richtet, z.B:

- 45 Minuten für einen Herrenschnitt = 18,75 Euro Aufwandspauschale
- 60 Minuten für einen Damenschnitt = 25,00 Euro Aufwandspauschale
- 2,5 Stunden für Farbe und Schnitt = 62,50 Euro Aufwandspauschale
- 3-3,5 Stunden für Farbe, Strähnen und Schnitt = 75-87,50 Euro Aufwandspauschale

Falls eine Absage außerhalb der Öffnungszeiten erfolgt, muss diese per E-Mail an die in der Homepage angegebenen Mailadresse info@michaela-sajer.de oder über [Facebook](#) an Coiffeur Michaela Sajer [als persönliche Nachricht](#) erfolgen.

§3 Preise und Zahlung

Es gelten die Preise einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer der aktuellen Preisliste und Produktpreisdeklaration. Rechnungsbeträge sind sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar oder per EC-Cash zu leisten.

§4 Verzug

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kunde auch ohne Fristsetzung spätestens dann in Verzug kommt, wenn er nicht sofort nach Leistungserfüllung leistet.

§5 Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke, Wertgegenstände, Schmuck und Brillen. Wir übernehmen keine Haftung für ihre Kleidung, wenn diese durch ihr Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen einschließlich Haarverlängerungen, von denen die Coiffeur Michaela Sajer Friseure im Interesse des Kunden abraten. Bei von uns nicht zu vertretenen Umständen, z.B. höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernehmen wir

keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die die Coiffeur Michaela Sajer Friseure nicht zu vertreten haben. Ein Anspruch aus Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

§6 Gewährleistung

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunden diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt. Der Kunde hat dann ein Nachbesserungsrecht, schlägt die Nachbesserung fehlt, kann er erneut Nachbesserung verlangen. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen. Werden von Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

§7 Eigentumsvorbehalt

Die Leistung und Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung sämtlicher Forderungen im Eigentum von Coiffeur Michaela Sajer.

§8 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten:

Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine ausschließlich für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der mit Coiffeur Michaela Sajer getroffenen Vereinbarung ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen. Coiffeur Michaela Sajer verpflichtet sich für diesen Fall zur Löschung der persönlichen Daten, es sei denn der Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt.

§10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Passau. Für die Rechtsverhältnisse der Vertragsparteien gilt deutsches Recht.

§11 Schlussklausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eines durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine, ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahe kommende, wirksame Regelung.

Bad Griesbach, 01.05.2018

Coiffeur Michaela Sajer, Inhaber: Michaela Sajer